

VWS – Directie:**Fractie: 50 plus****Kamerlid:****Vraagnr: 35****Q: Hoe worden medewerkers binnen de langdurige zorg geholpen om dit vol te houden? De druk wordt namelijk steeds groter. Hoe zijn de vorderingen op het gebied van de helpdesk?****A:**

De aanpak van COVID-19 vraagt veel van zorgprofessionals. Hun mentale gezondheid en veerkracht is van groot belang om de huidige crisis het hoofd te kunnen bieden. Gelukkig kunnen zorgprofessionals voor mentale ondersteuning vaak terecht binnen hun eigen organisatie of voor hulpverlening elders. Daarnaast zijn er meerdere landelijke initiatieven die ondersteuning bieden. Professionele coaches via het initiatief 'Sterk in je werk' bieden op vrijwillige basis hulp aan zorgprofessionals die het zwaar hebben in deze periode. Voor gespecialiseerde hulp aan zorgprofessionals zal worden doorverwezen naar ARQ IVP, onderdeel van ARQ Nationaal Psychotrauma Centrum.

Daarnaast is een telefonische supporthelpdesk ouderengeneeskunde opgestart in samenwerking tussen Verenso, ActiZ en ANW Nederland. De Supporthelpdesk biedt 24/7 telefonische ondersteuning gericht op het afspreken van behandelbeleid, supervisie en mentale support van de -eigen of dienstdoend- specialist ouderengeneeskunde. De Supporthelpdesk ouderengeneeskunde is een tijdelijk initiatief dat ontstaan is in Brabant om de kwaliteit en de continuïteit van zorg te waarborgen. Gezien de groei van het aantal met COVID-19 besmette verpleeghuizen is er een landelijke opzet gemaakt voor deze helpdesk. Sinds 28 april is de Supporthelpdesk beschikbaar voor alle zorginstellingen in het hele land.